

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU SERVICE PLUZZ VAD**

### **1 - Introduction**

France Télévisions Distribution, au capital de 3.000.000 d'euros et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 59379518368, édite le Service de Vidéo à la Demande (VAD) accessible sur le site de pluzzvad à l'adresse <http://pluzzvad.francetv.fr> (ci-après, " le Service") et vous propose via ce Service la possibilité d'acheter des programmes audiovisuels selon les conditions définies ci-dessous (ci-après, « les Programmes ») Le ou les Programme(s) proposé(s) sur le Service peuvent être achetés à différentes conditions et tarifs tels que :

- La Location (en streaming) ;
- L'achat (en streaming)

Nos Programmes et leurs prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Service. Pour accéder aux Programmes, vous devez avoir au préalable créé un compte auprès de France télévisions, que ce soit sur <http://pluzzvad.francetv.fr> ou sur un autre site de l'univers France télévisions. La prise de connaissance et l'acceptation expresse des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Service est obligatoire ; elle intervient soit au moment de la création de votre compte client soit au moment de votre commande.

Vous déclarez avoir la capacité d'accepter les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Toutefois, dans l'hypothèse où vous seriez une personne physique mineure, vous déclarez et reconnaissez avoir recueilli l'autorisation auprès de vos parents ou du (ou des) titulaire(s) de l'autorité parentale vous concernant pour vous inscrire et acheter des Programmes. Le (ou les) titulaire(s) de l'autorité parentale a (ont) accepté d'être garant(s) du respect de l'ensemble des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, lors de vos achats sur le Service.

C'est pourquoi, les parents (ou titulaires de l'autorité parentale) sont invités à surveiller l'utilisation faite par leurs enfants des Programmes et à garder présent à l'esprit que les Programmes sont destinés à toucher un large public et qu'en leur qualité de tuteur légal il est de la responsabilité des parents de déterminer quel Programme est ou non approprié pour leur(s) enfant(s) et de surveiller l'utilisation qu'ils en font.

### **2 - Evolution des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente**

France Télévisions distribution peut faire évoluer librement à tout moment les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente afin de les adapter aux évolutions des Supports et/ou de leur exploitation. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de leur dernière version disponible en permanence en ligne sur le Service. Vous êtes libre ensuite de ne pas acheter le(s) Programme(s) si les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ne vous conviennent pas.

Nous vous informons qu'à tout moment France Télévisions distribution peut modifier, interrompre temporairement ou définitivement un (ou des) Support(s), et ce, sans avoir à vous en informer au préalable. France Télévisions distribution ne prend aucun engagement de maintenir un accès permanent et ininterrompu aux Supports.

### **3 - Equipement nécessaire pour l'accès aux Programmes sur le Service**

L'accès aux Programmes s'effectue à partir du Service situé à l'adresse :

[http:// pluzzvad.francetv.fr](http://pluzzvad.francetv.fr)

Les informations techniques sont disponibles dans la rubrique Aide.

### **4 - Inscription au Service**

L'achat d'un ou plusieurs Programme(s) est conditionné par l'existence d'un compte auprès de France télévisions (ci-après, " le Compte ").

L'existence de ce Compte, pour la création duquel vous serez amené à communiquer une adresse email, permettra au niveau du Service, de vous identifier, d'acheter des Programmes, de suivre vos commandes, d'accéder à votre vidéothèque etc.

Pour créer votre Compte, vous devez remplir le formulaire d'inscription accessible sur le Service que vous vous engagez à remplir correctement (informations non erronées).

Toutefois, si vous disposez déjà d'un compte France télévisions créé dans un autre espace et à une autre occasion que l'utilisation du Service, vous pouvez vous identifier via ce compte.

Un récapitulatif de votre inscription et de la création de votre Compte vous sera envoyé à l'adresse électronique que vous aurez indiquée dans le formulaire d'inscription.

Vous reconnaissez avoir l'entière responsabilité de la conservation du caractère confidentiel de ces codes d'accès.

Vous êtes seul responsable de l'utilisation de votre Compte. Toute connexion ou transmission de données effectuée en utilisant le Service sera réputée avoir été effectuée par vous-même et sous votre responsabilité exclusive. Vous êtes également responsable de l'usage par vous-même ou par tout tiers quel qu'il soit. Si vous vous apercevez qu'une utilisation frauduleuse de votre mot de passe a été effectuée, vous vous engagez à informer immédiatement France Télévisions de l'utilisation non autorisée de votre Compte.

## **5 - Informations personnelles**

Lors de votre inscription et de la création de votre Compte, vous serez amené à choisir et à indiquer des codes d'accès personnels et confidentiels, servant à France Télévisions distribution à vous identifier lors de votre connexion au Service.

Lors d'un acte d'achat, vous serez également amené à laisser des données personnelles sur le Service.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, chaque internaute dispose des droits d'opposition (article 38 de la loi), d'accès (articles 39, 41 et 42 de la loi) et de rectification (article 40 de la loi) des données le concernant. Ainsi, il peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Chaque internaute peut exercer ses droits :

- soit en accédant à son compte à l'aide de son e-mail et de son mot de passe pour consulter et rectifier des données le concernant ;

- soit en écrivant à France télévisions distribution – Service des inscriptions pluzvad – « Bâtiment EOS », 37/45 Quai du Président Roosevelt 92130 Issy les Moulineaux

## **6 - Description des modes d'achat**

Vous avez la possibilité d'acheter des Programmes selon différentes modalités :

- L'achat définitif, en streaming, à savoir la diffusion de contenu audio ou vidéo en continu sans possibilité de téléchargement du Programme sur le disque dur de votre terminal pendant une période illimitée. Le nombre de visualisations sur ledit terminal de réception est illimité et ne fait pas l'objet d'une limitation dans le temps. Le Programme pourra en outre être visualisé sur deux autres terminaux (de même nature ou non) selon les mêmes modalités.

L'achat de ce Programme étant à livraison et à exécution immédiate, vous ne pourrez donc pas bénéficier du droit de rétractation ou demander un quelconque remboursement.

- La location, en streaming, à savoir la diffusion de contenu audio ou vidéo en continu sans possibilité de téléchargement du Programme sur le disque dur de votre terminal pour une visualisation pendant une période déterminée.

Dans ces hypothèses, le nombre de visualisations sur le terminal de réception est illimité pendant une période de 48 heures à compter du premier lancement de lecture du

Programme. Le Programme pourra en outre être visualisé sur deux autres terminaux (de même nature ou non) selon les mêmes modalités.

Le premier lancement de lecture du Programme devra intervenir dans un période de 30 jours à compter de son achat.

La location d'un Programme via le streaming étant à livraison et à exécution immédiate, vous ne pourrez donc pas bénéficier du droit de rétractation ou demander un quelconque remboursement.

Les Prix des Programmes sont définis sur les pages où ceux-ci sont présentés. Les modalités de paiement des Programmes sont définies à l'article 8 des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

- L'Abonnement à un PASS Illimité (en streaming)

L'Abonnement à un Pass Illimité permet, moyennant le paiement d'une redevance mensuelle, de visualiser, au cours d'un mois donné, un nombre de Programmes limité appartenant à la sélection du mois en cours figurant sur le Service. Les Programmes sélectionnés par France Télévision distribution sont disponibles pendant tout le mois civil sans limitation du nombre de visualisations en streaming, à savoir respectivement la diffusion de contenu audio ou vidéo en continu sans possibilité de téléchargement des Programmes sur le disque dur de votre terminal.

L'Abonnement à un Pass Illimité est souscrit pour une durée de 30 jours avec tacite reconduction à chaque date anniversaire, sans période minimale d'engagement, sauf en cas d'offre spéciale sur l'Abonnement.

L'abonnement à un Pass Illimité sera résilié dans les cas suivants :

- Désengagement volontaire de l'Utilisateur dans la rubrique « Mon compte ». Tout mois commencé est dû et la résiliation prend effet à l'expiration du mois en cours,
- Modification tarifaire du Pass,
- Informations relatives au moyen de paiement non valides lors du renouvellement de l'abonnement.

## **7 – Procédure de commande**

**Pour la Location ou l'Achat**, la commande se déroule en plusieurs étapes :

- 1 - le choix du ou des Programme(s) et des modalités d'achat;
- 2 - la création de votre compte ou identification sur le Service si vous possédez déjà un compte ;
- 3 - la saisie des informations bancaires ou la validation d'informations bancaires saisies précédemment et présentes dans votre compte ;
- 4 - la validation de votre commande ;
- 5 - l'envoi d'un courrier électronique de confirmation adressé à l'adresse électronique de référence dans votre profil ;
- 6 - l'accès au Programme dans l'espace vidéothèque de votre compte.

Si la commande n'est pas validée ou ne peut pas l'être en raison d'un paiement rejeté, celle-ci sera considérée comme annulée et les étapes 5 et 6 ci-dessus n'auront pas lieu. La date de paiement en ligne sera retenue comme date de validation de la commande.

Disponibilité des Programmes

Nos offres de Programmes et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Service. France Télévisions distribution se réserve le droit d'ajouter ou de supprimer des Programmes (ainsi que les supports sur lesquels ils sont disponibles) sur le Service étant entendu que tous les Programmes ne sont pas nécessairement accessibles sur l'ensemble des supports et selon toutes les modalités d'achat prévues dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

## **8 - Prix et modalités de paiement**

### **Pour la Location ou l'Achat**

Les Prix des Programmes sont disponibles sur les pages dédiées aux Programmes sur le Service et sont indiqués en euros TTC.

Tout changement du taux de TVA sera automatiquement et immédiatement répercuté sur le prix des Programmes.

France Télévisions distribution se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les modes de paiements disponibles sur le Service sont les suivants :

- Carte bancaire

L'internaute achète le Programme via le système carte bancaire

Ce système de paiement est accessible aux Client détenteurs de cartes bancaires CB, Visa ou Eurocard/Mastercard.

Lors du paiement par carte bancaire, vous devrez indiquer le numéro de votre carte bancaire, sa date d'expiration et le cryptogramme visuel figurant au dos de votre carte.

Ces informations seront conservées dans les informations relatives à votre compte afin que vous n'ayez pas à les ressaisir intégralement à l'occasion de chaque acte d'achat.

Nous oeuvrons pour protéger vos informations personnelles lors des transferts et utilisons des logiciels SSL (Secure Sockets Layer Software) qui cryptent les informations que vous entrez avant qu'elles nous soient envoyées.

Lors de la confirmation d'une commande, nous ne révélons que les quatre derniers chiffres de votre carte bancaire. Nous transmettons bien sûr la totalité du numéro au GIE carte bancaire (Groupement d'Intérêt Économique carte bancaire) pendant le traitement de la commande.

Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, électroniques et des procédures en rapport avec la collecte, la conservation et la communication d'informations personnelles de clients. Nos procédures de sécurité pourraient nous amener à vous demander une justification de votre identité afin que nous puissions vous communiquer vos informations personnelles.

Il est important de vous protéger contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur. Si vous partagez un ordinateur, vous devez donc vous déconnecter après chaque utilisation.

Une fois que les organismes bancaires partenaires ont donné l'autorisation de paiement par carte bancaire, votre compte bancaire sera immédiatement débité. Le Programme acheté figurera désormais dans l'espace vidéothèque de votre compte, pendant la durée de visualisation autorisée.

### **Pour l'Abonnement au Pass Illimité**

Le Prix de l'Abonnement au Pass Illimité est disponible sur le Service au jour de la souscription de l'Abonnement au Pass Illimité et sont indiqués en euros TTC.

Tout changement du taux de TVA sera automatiquement et immédiatement répercuté sur le prix du Pass Illimité.

France Télévisions distribution se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date. En cas d'augmentation du prix, le Client en sera informé au moins deux (2) mois avant l'entrée en vigueur du nouveau prix. En cas de refus de l'augmentation de prix par le Client, ce dernier pourra résilier son Abonnement au Pass dans un délai de 60 jours minimum. Au delà de cette période, le nouveau tarif sera appliqué.

Les modes de paiements disponibles sur le Service sont les suivants :

- Carte bancaire

L'internaute achète le Programme via le système carte bancaire

Ce système de paiement est accessible aux Clients détenteurs de cartes bancaires CB, Visa ou Eurocard/Mastercard.

Lors du paiement par carte bancaire, vous devrez indiquer le numéro de votre carte bancaire, sa date d'expiration et le cryptogramme visuel figurant au dos de votre carte. Ces informations seront conservées dans les informations relatives à votre compte afin que vous n'ayez pas à les ressaisir intégralement à l'occasion de chaque acte d'achat. Nous oeuvrons pour protéger vos informations personnelles lors des transferts et utilisons des logiciels SSL (Secure Sockets Layer Software) qui cryptent les informations que vous entrez avant qu'elles nous soient envoyées.

Lors de la confirmation d'une commande, nous ne révélons que les quatre derniers chiffres de votre carte bancaire. Nous transmettons bien sûr la totalité du numéro au GIE carte bancaire (Groupement d'Intérêt Économique carte bancaire) pendant le traitement de la commande.

Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, électroniques et des procédures en rapport avec la collecte, la conservation et la communication d'informations personnelles de clients. Nos procédures de sécurité pourraient nous amener à vous demander une justification de votre identité afin que nous puissions vous communiquer vos informations personnelles.

Il est important de vous protéger contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur. Si vous partagez un ordinateur, vous devez donc vous déconnecter après chaque utilisation.

Une fois que les organismes bancaires partenaires ont donné l'autorisation de paiement par carte bancaire, votre compte bancaire sera immédiatement débité.

Le règlement des mensualités s'effectue via la carte utilisée. La commande est enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement. Le paiement sera prélevé tous les mois à la date anniversaire de l'abonnement.

### **9 - Clause de réserve de propriété**

Le transfert de propriété des Programmes est subordonné au paiement du prix par le client. Le paiement sera réputé réalisé à l'encaissement effectif du prix par France Télévisions distribution.

### **10 – Territorialité**

Seules les personnes résidant sur le territoire français au moment de l'utilisation du Service sont autorisées à télécharger et visualiser les Programmes mis à disposition dans le cadre de ce dernier.

### **11 - Défaut de Paiement**

France Télévisions distribution se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours de traitement.

### **12 – Questions / Réclamations**

Pour toute question ou demande de renseignements sur les Programmes, pour toute réclamation relative à la conformité de la facture par rapport à la commande correspondante, pour toute contestation sur les transactions commerciales passées, sur la justification des sommes dues vous devrez en informer France Télévisions distribution via le formulaire en ligne dédié à cet effet. Ce formulaire est accessible après identification sur votre compte dans la rubrique « Contact ».

En cas de réclamation concernant les aspects techniques (difficulté de réception informatique des Programmes, difficulté de visionnage des Programmes, difficulté de lecture des Programmes, etc...) vous devrez en informer France Télévisions distribution via le formulaire en ligne dédié à cet effet. Ce formulaire est accessible après identification sur votre compte dans la rubrique « Contact ».

Toutefois, il vous est recommandé avant tout achat de Programmes de vérifier la compatibilité des Programmes avec votre matériel informatique. France Télévisions distribution ne sera pas responsable de toute incompatibilité de votre matériel avec les Programmes.

Dans chacune des hypothèses ci-dessus, votre demande sera examinée par France Télévisions distribution et cette dernière fera ses meilleurs efforts pour vous répondre dans les plus brefs délais et pour vous apporter la solution la plus appropriée à votre cas. Toutefois, pour que votre demande soit valablement traitée, vous devrez impérativement nous communiquer les éléments suivants :

- l'objet de votre réclamation ;
- l'adresse électronique que vous avez indiqués dans votre formulaire d'inscription ;
- la référence de la commande et de la transaction bancaire indiquée dans le courrier électronique de confirmation de transaction.

A défaut de l'un des éléments précités, votre demande ne sera pas traitée.

Vous devrez également nous communiquer toute justification nécessaire à l'appui de votre demande.

Si toutefois vous n'obteniez pas les réponses souhaitées après avoir fait ces démarches, vous pouvez contacter France Télévisions Distribution au 01 56 22 90 69. Cette demande téléphonique sera traitée en s'appuyant sur les mails déjà échangés via le formulaire en ligne.

### **13 - Engagements des Clients**

Il est préalablement rappelé que l'utilisation des Programmes que vous avez achetés est soumise aux dispositions de l'article L.122-5 1° et 2° du Code de la propriété intellectuelle, c'est-à-dire à usage privé dans le cadre du cercle de famille exclusivement et en aucun cas à un usage collectif et public.

Par conséquent, vous vous engagez à faire usage des Programmes dans ce cadre légal. Vous reconnaissez être parfaitement informés des risques particuliers liés aux spécificités d'Internet, des réseaux et notamment du fait que des informations relatives à des données personnelles vous concernant peuvent être captées et / ou transférées, notamment dans des pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données personnelles.

Vous reconnaissez et acceptez ces risques, notamment de transferts éventuels vers tous pays.

Vous vous engagez à ne pas reproduire même partiellement les Programmes en dehors des reproductions autorisées par les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et à utiliser les Programmes dans un cadre strictement familial.

Vous vous engagez à ne pas utiliser les marques et les logos des partenaires de France Télévisions distribution (producteurs, partenaires commerciaux). Tous ces contenus sont protégés par les droits de propriété intellectuelle ou industrielle.

Vous vous engagez à ne pas modifier, copier, reproduire, re-publier, poster, transmettre, vendre ou distribuer de quelque manière que ce soit, les Programmes y compris les codes et logiciels.

### **14 - Responsabilité de France Télévisions Distribution**

Sans préjudice de toute réglementation applicable, France télévisions distribution ne pourra en aucune hypothèse être tenue pour responsable d'un quelconque dommage accessoire, incident ou indirect subi par l'utilisateur et/ou tout tiers ou dommage subi par l'internaute et/ou tout tiers au titre du Contrat si ce dommage résulte, en tout ou partie, de l'action ou de l'omission de l'internaute et/ou de tout tiers. Le montant total de la responsabilité de France Télévisions distribution envers l'internaute aux termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ne pourra en aucune hypothèse excéder la somme effectivement versée par l'internaute à France Télévisions distribution au titre des présentes Conditions Générales pendant l'année civile au cours de laquelle le fait générateur du dommage est survenu.

En outre, il est expressément entendu que France Télévisions distribution ne pourra en aucune manière être tenue pour responsable, d'un quelconque dommage subi par le client et/ou tout tiers du fait :

- d'une quelconque incompatibilité technique entre les Programmes qui seront envoyés au client par France Télévisions distribution et ses équipements audiovisuels ;

- d'une quelconque indisponibilité du Service et d'une manière générale, de toute avarie technique ;
- d'une quelconque indisponibilité de l'un des Programmes figurant sur le Service ;
- d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence de la Cour de Cassation.

Des liens hypertextes proposés par France Télévisions distribution peuvent renvoyer vers d'autres sites ou d'autres informations gérées par des sites partenaires. Dans la mesure où France Télévisions distribution ne peut exercer aucun contrôle sur ces sites partenaires, la responsabilité de France Télévisions distribution ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres sites contreviendrait aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.

D'une manière générale, France Télévisions distribution garantit que les Programmes présents sur le Service respectent la signalétique jeunesse objet de la recommandation du CSA du 7 juin 2005.

### **15 - Droits de propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, marques, logos et signes distinctifs utilisés sur le Service sont protégés au titre du droit de la propriété intellectuelle pour la France et/ou pour le monde entier. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé des Programmes est autorisée à l'exclusion de toute autre exploitation, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de ce même Code.

Toute autre utilisation, sauf autorisation préalable de France Télévisions distribution, est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle du Service et/ou des Programmes, par un internaute est strictement interdite.

France Télévisions est une marque déposée. Il ne vous est pas possible d'utiliser ou de diffuser de quelque manière que ce soit, le logo et ou le nom de France Télévisions ou des termes comportant le mot "France Télévisions " sans l'autorisation expresse de France Télévisions.

### **16 - Loi applicable et Compétence**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les Tribunaux de Paris seront seuls compétents.

### **17 - Coordonnées de France Télévisions**

Siège social  
7, Esplanade Henri de France  
75015 PARIS

Adresse postale

***Bâtiment EOS,  
37/45 Quai du Président Roosevelt  
92130 Issy les Moulineaux***